



Technische Oberflächen Pfister GmbH

Daimler Straße 11

D-63110 Rodgau

Tel.: 0 61 06 - 1 42 87

Fax: 0 61 06 - 1 80 15

www.topgmbh.com

T.O.P-GmbH@t-online.de



Stand: September 2022

ALLGEMEINE ANGEBOTSBEDINGUNGEN / ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

„AAG“ / „AGB“

Hier finden Sie die zum Angebot gehörenden Angebotsbedingungen. Diese gelten auch für alle künftigen Angebote. Es gilt die jeweils aktuelle Version, die Sie jederzeit auf Anfrage übermittelt bekommen.

Mindestauftragswert, falls nichts anderes vereinbart, ist € 60,-,-.

Die Preise beinhalten nur die beschriebene Bearbeitung, nicht jedoch die Lieferung der Teile selbst. Die Preise verstehen sich in Euro (EUR), ab unserer Betriebsstätte, bei freier Anlieferung der Teile, unverpackt. Die Mehrwertsteuer ist nicht enthalten.

Lieferzeit:

Die Lieferzeit für die Dienstleistungen Elektropolitur und Reinigung beträgt jeweils pro € 550,-,- Auftragswert mindestens etwa einen Arbeitstag, zuzüglich 2 – 3 Tage, falls nichts anderes vereinbart ist. Angaben zu Lieferzeiten sind grundsätzlich unverbindlich und stellen den Stand zum Zeitpunkt der Angebotserstellung dar. Wir sind aber bestrebt, diese einzuhalten oder zu verkürzen.

Verpackung/Verpackungskosten:

Wir versuchen stets, die Anlieferverpackung für den Rücktransport zu verwenden, um Kosten zu vermeiden. Wir sehen uns allerdings in der Verantwortung, die von uns bearbeiteten Teile in für den Rücktransport geeigneter Weise vor Beschädigungen zu schützen. Dies kann nach unserem Ermessen unter Umständen zu zusätzlichen Verpackungsmaßnahmen führen, welche wir separat berechnen. Besonders aufwendige Verpackungstechniken werden ebenfalls separat abgerechnet. Aus- und Einpackaufwand, auch mit dem mitgelieferten Verpackungsmaterial, wird zusätzlich berechnet, falls dieser ca. 5% des sonstigen Bearbeitungsaufwandes überschreitet und im Angebot nicht berücksichtigt wurde.

Geteilte Aufträge:

Werden aus einem Angebot nur Teile, und nicht das vollumfängliche Angebot beauftragt, so können diese Teile zu höheren Preisen abgerechnet werden als für diese Teile angeboten wurde. Der Grund ist, daß im Angebot Synergieeffekte mehrerer Positionen einkalkuliert wurden.

-2-

Bankverbindung:

Commerzbank Hanau - BLZ 506 400 15 - Konto 23 35 602
Postbank Frankfurt - BLZ 500 100 60 - Konto 63 78 98-609

Geschäftsführer:

Gerhard Pfister
HRB Nr. 22606 Offenbach
USt.-ID-Nr. 1656 15 858
St.-Nr. 044 246 26128

Verschiedene Stückzahlen, Folgeaufträge, Preissteigerungen:

Der im Angebot genannte Preis für eine bestimmte Stückzahl gilt nur für diese. Abweichende Beauftragung hat abweichende Abrechnung zur Folge. Ein einmal abgerechneter Stückpreis, egal bei welcher Stückzahl, begründet nach Angebotsablauf keinen „Dauerpreis“ für die Zukunft. Außerdem gilt als vereinbart, dass wir nach 2 Jahren einen gewöhnlich abgerechneten Preis um die übliche, allgemeine Kostensteigerungsrate seit Bestehen dieses Preises anheben können.

Erstbearbeitung / Freibleibendes Angebot:

Der Aufwand für Elektropolitur, insbesondere an komplizierten Teilen, die wir vorher noch nie bearbeitet haben, ist anhand von Skizzen oder auch Zeichnungen oftmals nur schwer zu ermitteln, da z.B. Konstruktionszeichnungen für eine mechanische Fertigung erstellt wurden und nicht für eine Elektropolitur. Wenn daher trotz sorgfältigster Angebotserstellung der tatsächliche Aufwand deutlich höher als geplant ist, gestatten wir uns, diesen nachzuberechnen, sofern wir dieses fragliche Teil noch nie bearbeitet haben. Insofern ist das Erstangebot eines Teiles freibleibend. Falls dieses Risiko ausgeschlossen werden soll, so ist dies vor Aufnahme der Bearbeitung zu klären und von uns schriftlich zu bestätigen.

Werkzeugkosten, Werkzeuge:

In der Regel sind in unseren Preisen zur Bearbeitung notwendige Werkzeuge, die wir selbst herstellen, enthalten. Werkzeuge werden gewöhnlich nur für den vorliegenden Auftrag hergestellt, anschließend demontiert und anderweitig verwendet. Auf Wunsch bewahren wir ein solches Werkzeug maximal 6 Monate lang auf. Bei Serienteilen fertigen wir permanente Werkzeuge an, welche im Angebot meist separat ausgewiesen sind. Diese Werkzeuge werden maximal 6 Monate lang ab der letzten Verwendung aufbewahrt, außer es wird eine andere Vereinbarung getroffen. Grundsätzlich gehen Werkzeuge nicht in das Eigentum des Bestellers/Kunden über, sondern bleiben Eigentum der TOP GmbH, außer es wird eine andere Vereinbarung getroffen.

Wareneingangskontrolle, Oberfläche, Vorbehandlung:

Es wird vorausgesetzt, daß die angelieferten Teile, z. B. hinsichtlich Werkstoff, Vorbehandlung, etc. für die angebotene Bearbeitung geeignet sind. Insbesondere müssen die Teile rückstandsfrei vorgereinigt sein. Falls eine Reinigung durch uns aus unserer Sicht nötig wird, so wird diese ohne Rücksprache gegen Berechnung durchgeführt. Qualitätseinbußen durch fehlende, falsche oder unzureichende Vorarbeit jeglicher Art, auch wenn sie durch uns erbracht worden ist, geht zu Lasten des Kunden. Die Oberfläche muß für den gewünschten Rauigkeitswert nach der Elektropolitur vorbereitet sein, z. B. durch Vorschleifen. Für Oberflächenfehler, die nach dem Bearbeiten sichtbar werden und ihre Ursache im Werkstoff oder in der Vorbehandlung haben, übernehmen wir keine Gewähr. Falls wir bei Aufnahme der Bearbeitung feststellen, daß die Vorarbeit unzureichend ist, ergänzen wir diese Vorarbeit gegen gesonderte Berechnung ohne besondere Beauftragung, um Zeit und Kosten zu sparen. Im Zweifel schlagen wir Musterbearbeitung vor. Wir behalten uns vor, die ordnungsgemäße Wareneingangskontrolle erst unmittelbar vor Aufnahme der Bearbeitung durchzuführen.

Spezifikationen, Normen, Messungen

Soll eine Bearbeitung nach einer bestimmten Spezifikation oder Norm erfolgen, so sind uns Unterlagen, aus denen diese notwendigen Spezifikationen oder Bearbeitungsschritte etc. detailliert hervorgehen, vor der Angebotserstellung für uns kostenfrei zur Verfügung zu stellen. Ein bloßes Zitieren der in Frage kommenden Norm („nach SEMI F 19“, o.ä.) reicht nicht. Falls derartige Unterlagen zur Angebotserstellung nicht vorliegen, wird nach besten Kenntnissen angeboten und auch später bearbeitet. Messungen im eigenen Hause, wie Maß-, Toleranz- oder Rauigkeitsmessungen, auch digitale Fotoaufnahmen, werden nach Aufwand abgerechnet. Sind zur Sicherstellung der Erzielung bestimmter Eigenschaften Untersuchungen nötig, so sind diese Untersuchungskosten in voller Höhe vom Kunden zu tragen.

Zeugnisse, eigene Messungen

Rauigkeitsmessungen kosten pro Messung € 4,80 ohne Zeugnis, Zeugnisse über unsere Bearbeitung kosten mindestens € 24,- pro Zeugnis. Der gewünschte Inhalt/die gewünschte Form ist mit der Auftragserteilung zu formulieren. Ein Verweis auf eine Norm o. ä. reicht nicht.

Untergang, Bearbeitung, Fehlbearbeitung

Die Bearbeitung der angelieferten Teile erfolgt grundsätzlich mit der größtmöglichen Sorgfalt und nach bestem Wissen. Werden trotzdem Teile durch oder wegen unserer Bearbeitung unbrauchbar oder gehen verloren, so haftet die TOP GmbH nur im Rahmen der eigenen Bearbeitungskosten, sofern mindestens grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

Bankverbindung:

Commerzbank Hanau - BLZ 506 400 15 - Konto 23 35 602
Postbank Frankfurt - BLZ 500 100 60 - Konto 63 78 98-609

Geschäftsführer:

Gerhard Pfister
HRB Nr. 22606 Offenbach
USt.-ID-Nr. 1656 15 858
St.-Nr. 044 246 26128

Das Risiko des Unterganges der Teile trägt der Kunde, außer es wird eine andere Vereinbarung getroffen. Hierfür muß zumindest vor Angebotsabgabe durch die TOP GmbH der Wert der Waren mitgeteilt werden, und eine entsprechende Vereinbarung ausdrücklich angefragt sein.

Die Bearbeitung erfolgt primär gemäß einer zu erzielenden Oberflächengüte (Glanz, Ra-Wert, etc.). Maße und Maßtoleranzen, auch aus beiliegenden Zeichnungen, werden nur berücksichtigt, sofern diese eindeutig und ausdrücklich mit der Bearbeitung „Elektropolitur“ gekennzeichnet und in Verbindung gebracht worden sind. Reine Maß- und Toleranzangaben ohne expliziten Hinweis auf Elektropolitur bleiben stets unberücksichtigt, da davon ausgegangen wird, es handele sich um Angaben für die mechanische Fertigung. Dies gilt auch, wenn gleichzeitig ein Symbol oder eine Markierung für eine elektropolierte Fläche vorhanden ist.

Auftragsbestätigungen:

Auftragsbestätigungen (AB) können logischerweise erst dann erstellt werden, wenn Auftrag und Ware im Hause sind. In der Regel sind dann die Lieferzeiten für Kleinaufträge 1 – 2 Tage, die kaufmännische Erfassung des Auftrages dauert mindestens ebenso lange, so dass oft der Auftrag vor der AB fertig wäre. Eine eigene AB ist dann sinnlos. Daher werden für Aufträge unter € 500,- grundsätzlich keine eigenen ABs erstellt. Die Lieferung der bearbeiteten Teile gilt hier als AB.

Zahlungsbedingungen:

14 Tage rein netto, ohne Abzüge.

Transportrisiko, Transportversicherung:

Transport, Be- und Entladen der Ware bei An- und Abfuhr geschieht grundsätzlich auf Gefahr und Risiko des Kunden, auch wenn die TOP GmbH diese Leistungen bestellt und bezahlt oder selbst durchführt. Insbesondere gilt dies gilt auch für das Risiko der Nicht- oder Unterversicherung auf dem Transportweg. Die TOP GmbH schließt grundsätzlich keine Transportversicherungen ab, da davon ausgegangen wird, dass der Kunde eine solche pauschal für seine Waren abgeschlossen hat, und da der Wert der Ware nicht bekannt ist. Eine Ausnahme hiervon ist die pauschale Versicherung des Paketdienstes, gegenwärtig GLS mit € 750,- pro Sendung.

Angebotsgültigkeit:

Unsere Angebote sind 30 Tage lang gültig, falls im Angebot nichts anderes vermerkt ist.

Sonstiges:

Falls im Angebot Konditionen genannt wurden, die von den hier dargelegten abweichen, so gelten selbstverständlich diejenigen, die direkt im Angebot stehen.

Vereinbarungen, die außerhalb dieser Angebotsbedingungen und außerhalb des Angebotes getroffen werden, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit unserer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung.

Ansonsten gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, allerdings mit der Maßgabe, daß die Rechte aus der Gewährleistung nach einem Jahr verjähren.

Falls aus irgend einem Grund eine der Angebotsbedingungen ihre Gültigkeit oder Anwendbarkeit verliert, so berührt dies selbstverständlich nicht die Gültigkeit oder Anwendbarkeit der übrigen Bedingungen.

Für Auskünfte stehen wir jederzeit gerne zur Verfügung. Ihrem geschätzten Auftrag sehen wir mit Interesse entgegen.

T O P

Technische Oberflächen Pfister GmbH
Daimlerstraße 11
63110 Rodgau

Bankverbindung:
Commerzbank Hanau - BLZ 506 400 15 - Konto 23 35 602
Postbank Frankfurt - BLZ 500 100 60 - Konto 63 78 98-609

Geschäftsführer:
Gerhard Pfister
HRB Nr. 22606 Offenbach
USt.-ID-Nr. 1656 15 858
St.-Nr. 044 246 26128